

TWITTER SEBAGAI BENTUK *CITIZEN JOURNALISM* BARU DI INTERNET

**(Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan
Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging*
Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta
Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011)**



Disusun Oleh :

SANTI DWI JAYANTI

04 09 02454/ KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011**

TWITTER SEBAGAI BENTUK *CITIZEN JOURNALISM* BARU DI INTERNET

**(Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan
Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging*
Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta
Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Kom)**

Disusun Oleh :

SANTI DWI JAYANTI

04 09 02454/ KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi Dwi Jayanti

No. Mahasiswa : 04 09 02454

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis :

TWITTER SEBAGAI BENTUK *CITIZEN JOURNALISM* BARU DI INTERNET

(Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging* Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan *plagiarism*, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis akhir saya secara orisinil maupun otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 18 Juli 2011

Saya yang menyatakan

Santi Dwi Jayanti

HALAMAN PERSETUJUAN

TWITTER SEBAGAI BENTUK *CITIZEN JOURNALISM* BARU DI INTERNET

(Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging* Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011)

SKRIPSI

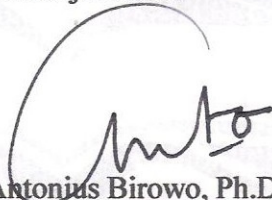
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

SANTI DWI JAYANTI

No. Mhs : 02454 / KOM

disetujui oleh :



Mario Antonius Birowo, Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Twitter sebagai Bentuk *Citizen Journalism* Baru di Internet

(Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging* Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011)

Penyusun : Santi Dwi Jayanti

NIM : 04 09 02454

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat / 8 Juli 2011

Pukul : 16.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Atmajaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Bonaventura Satya Bharata, M.Si.
Penguji Utama

Mario Antonius Birowo, Ph.D.
Penguji I

Dr. Lukas S. Ispandriarno, MA.
Penguji II





"What is your biggest achievement in your life so far?"



"Finishing my college :)"

"**Y**our time is limited, so don't waste it living someone else's life... Don't let the noise of others' opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition. They somehow already know what you truly want to become. Everything else is secondary"

-Steve Jobs-

"**F**or a thing called GRADUATION, there's a thing named SACRIFATION"

-Me-

Follow me: @nosasha

<http://nosasha.tumblr.com/>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan pada Tuhan Yang Maha Esa, karena anugerah, bantuan dan kasih-Nya skripsi berjudul Twitter sebagai Bentuk *Citizen Journalism* Baru di Internet (Analisis Isi Kualitatif Pemberitaan Bencana Lahar Dingin dan Penampakan Halo Matahari di Akun Jogja Update di Situs *Microblogging* Twitter sebagai Media *Citizen Journalism* bagi Masyarakat Yogyakarta Periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011) ini dapat diselesaikan.

Penulis dalam penelitian ini ingin menggali lebih dalam mengenai *citizen journalism* khususnya pada situs *microblogging* yang makin populer di dunia maya. Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan sumbangsih tentang pemahaman mengenai *citizen journalism* dan internet.

Proses yang berliku dan berujung keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari hadirnya sejumlah pihak dalam bentuk dukungan dan bantuan bagi penulis baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, di sini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus** atas segala kekuatan dan kemudahan yang Ia berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. **Kedua orang tua, Emiliana Uminarsih dan Roesbandi.** Terimakasih atas semua doa, dukungan dan kepercayaan yang tak terhingga pada anakmu. Kasihmu sungguh melimpah.
3. **Kedua saudara laki-lakiku, Ikana Ebdha Kurniawan dan Zendra Tri Arista, juga eyang putri dan eyang suster,** terimakasih telah menjadi bagian keluarga yang selalu mendukung tiap langkah penulis.
4. **Bapak Mario Antonius Birowo** selaku dosen pembimbing. Pak Anton, terimakasih banyak atas semua kebaikan, bimbingan, kesabaran dan kelancaran yang diberikan pada saya. Terimakasih atas buku pinjamannya Pak, terimakasih telah meluangkan waktu di tengah kesibukan Bapak untuk bimbingan dan pastinya terimakasih telah membuat proses skripsi ini tidak sengeri yang saya bayangkan. Sungguh tidak menyesal saya memilih Bapak menjadi dosen pembimbing ☺

5. **Bapak Lukas Ispandiarno dan Bapak Bonaventura Satya Bharata** selaku dosen penguji. Terimakasih atas semua saran dan kritiknya pada skripsi saya. Terimakasih juga telah membuat suasana ruang sidang diselipi canda tawa sehingga tidak terlalu tegang ;)
6. **Putri Werdiningsih** (@namaku_putri) yg udah ngasi semangat dari jauh, yg udah sabar ngasi tau aku macem-macem...*though we are barely speaking, but real friend stay connected in heart*. Cuss.. tinggal hitungan hari aku akan menyusulmu di kota itu. ☺
7. **Dito Yuwono** (@ditoyuwono) *My best buddy ever!* Temen curhat, temen sharing, temen nggosip, temen nangis-2 (aku sih yg nangis:p), temen berbagi kerjaan..*all in one package: Our friendship. Gonna damn miss our quality time in this more than 6 years!* Semoga sukses pameran tunggalnya, sesuai mimpimu selama ini. *Daydreamer, go make your dream real!*
8. **Dhyana Laksmi Dewi** (@miew_chilly) *Wouldn't make this happened without ur careness&kindness all this time, from a very little thing to a very big thing...My friend, my housmate, tengkyu for not making me feel terribly alone anymore...U deserve all the best thing in the world Lili ☺*
9. **Bentarestu Sadani**. *Also my best buddy, always helping without hoping back. True friend. A hidden talent. Enough said.*
10. **Levina Octora**. Makasih buat kesabarannya selama ini. Makasih buat ngasih tau hal 'kecil-kecil' yang sering aku lupain, makasi udah jadi tempat nebeng di seputaran kampus, makasih jd temen pergi Gereja yg setia. Makasih dah jadi tempat curhatan yg setia. *What a good listener and a loyal friend u are.*
11. **Aditya Rahadi Pratama**, *you (were) my sunshine. Thx for being my trigger to get this THING done and MOVE my ass to come to ur city! Have a gut work life at Leo Burnett and gut love life also with ur new woman. U' re just too kind to me yet too good to be real. But afterall, u're still my trigger, my delusional relationship yet real feeling. Sunshine..*
12. **Rajab** my (ex) drummer u, *beybi..also my trigger. Thx for giving me a LOT of experiences! Nuff said.*
13. **Keluarga besar Detik.com**. 1,5 taun berada di *mobile content*, hampir 2 taun di detikINET Jogja, banyak pengalaman yang terjadi dan pertemanan yang terjalin. Mas Fino (inet), Mas Nara (sport), Kardhika CB (ex-sport), Fajar Pratama (ex-sport), Mas

Wicak (inet) Tegil (inet/detikbandung). Makan bareng, ngebioskop bareng, ketawa-2 bareng. Miss u damn a lot. Juga buat temen-2 detik lain khususnya tim *mobile* dan detikINET. *It was a damn great experiences. Great outing, great Anyer. Glad to ever working with u guys.* Sampai jumpa di markas besar Detik tgl 22 besok! Terimakasih Detik udah ngasih kepercayaan saya buat gabung lagi di tim kalian ☺

14. **Keluarga besar ICT Watch/ internetsehat..** Mba Dewi dan bos DBU yg udah baek banget bantuin aku dan ngasih dukungan selama proses skripsi, termasuk ngopiin dan ngirimin buku pendukung. *Thx for giving me the reliances.* Thx udah ngasih kepercayaan buat ngisi konten internet sehat dan ngereview blog. ***I do love my job!!***
15. **Temen-2 Atmajaya angkatan 2004** (Janis, Tyo, Wati, Yoga, Mima, dll). Gonna miss u all ☺
16. Temen-temen kerjaan lama di trulyjogja.com, deketRumah café, mas Acum (Trax magazine) udah ngasih kesempatan jadi stringer, Fresh magz, Moof, tim redaksi majalah Exploring Dinas Pariwisata Yk. Semua pengalaman bersama kalian sangat menarik, I'll miss that moment ☺
17. **Temen-temen MMA (Mixed Martial Arts).** Coach Bryan, coach Dedy, Danang, mas Boy, beli Adit, Andre... U guys are SUPER! Bakal kangen saat-2 latian yg full ketawa, bakal kangen saat-2 abis latian yg selalu makan di MieJak, bakal kangen ngobrolin film sampe berbusa. I wish I could stay longer there ☺. MMA..Fun Fearless Fighter!

*And last but not least I present my thanks to **Burock : Novi, Mboks, Lopha, Qnan, Icha, Ayu...** Seems like just yesterday we hangin out together..but now u girls have become career woman and even a wive. **We did well, we do well and we will do even better to get the best of our life!***

ABSTRAK

Produksi dan penyebaran berita kini tak lagi dilakukan oleh jurnalis yang bernaung di media. Dengan adanya *citizen journalism* atau jurnalisme warga, siapapun yang tidak berprofesi sebagai jurnalis bisa membuat berita dan menyebarkannya. Apalagi dengan makin mudahnya akses menuju internet, masyarakat makin mengenal dan melakukan *citizen journalism*. Kemunculan blog dan situs-situs jejaring seperti Facebook serta situs mikroblogging seperti Twitter juga berandil besar dalam kegiatan yang melibatkan masyarakat dan untuk masyarakat ini. Twitter diketahui berperan besar dalam penyebaran informasi mengenai peristiwa-peristiwa besar seperti pada contoh peristiwa jatuhnya pesawat US Airways di sungai Hudson, 15 Januari 2009. Alih-alih disiarkan oleh media besar, dilansir dari detikINET, peristiwa itu pertama kali malah disebarakan melalui Twitter oleh salah satu penumpang sekaligus saksi mata.

Melihat kecepatan dan manfaat yang dimiliki oleh Twitter dalam mengupload informasi dan menyebarkannya pada *audience* itulah, maka peneliti tertarik untuk mengetahui lebih dalam pembentukan informasi dalam situs mikroblogging ini sehingga bisa disebut sebagai salah satu media *citizen journalism*. Dengan keterbatasan karakter yang dimilikinya (140 karakter), peneliti di sini ingin mengetahui unsur apa saja yang dikandung dalam tweet yang diposting serta nilai beritanya dan bagaimana ia bisa disebut sebagai sebuah berita. Untuk itu, peneliti dalam tugas akhir ini mengambil objek penelitian akun Jogja Update yang didirikan memang untuk sebuah media *citizen journalism* bagi masyarakat Yogyakarta dan sekitarnya. Di sini peneliti memakai metode analisis isi kualitatif. Peneliti mengidentifikasi unit-unit analisis penelitian untuk membatasi penelitian ini agar sesuai dengan konteks pesan yang telah ditentukan. Kemudian peneliti menginterpretasikan data yang dilakukan pada postingan yang dilakukan pada periode 1 Januari 2011-5 Januari 2011 dilihat dari berbagai kategori yang telah ditetapkan sebelumnya. Selanjutnya bagian terakhir merupakan sebuah uraian tentang bagaimana *citizen journalism* terbentuk di akun Twitter Jogja Update.

Dari penelitian ini diketahui bahwa tweet-tweet dalam JU (Jogja Update) berisikan simbol, tanda baca dan layanan pihak ketiga untuk dalam penyampaian informasi berbentuk tweet sehingga bisa dikategorikan sebuah hasil *citizen journalism*. Simbol, tanda baca dan layanan pihak ketiga yang sering dipakai ialah *hashtag* (#), @ (*mention*), URL *Shortener* (penyingkat URL) dan layanan berbagai foto seperti Plixi.com, yFrog dan Twitpic. Dalam analisa diketahui juga bahwa *space* 140 karakter yang disediakan Twitter mempengaruhi 5W+1H yang dikandungnya, di mana tweet-tweet yang ada tidak memiliki semua unsur tersebut, yang ada hanya unsur *what*, *when* dan *where*. Meskipun diketahui bahwa informasi dalam akun Twitter Jogja Update tidak memiliki kelengkapan unsur 5W+1H seperti yang ada di

media tradisional (TV, majalah, radio), namun dengan penggunaan simbol serta layanan pihak ketiga, tweet-tweet yang diposting di akun JU tetap memiliki nilai berita (*news value*). Situs mikroblogging Twitter menurut hasil penelitian, telah mengubah definisi berita dan cara seorang jurnalis atau masyarakat dalam menyampaikan informasi. Dalam Twitter, informasi yang disampaikan tidak harus mengandung unsur 5W+1H, karena yang dipentingkan adalah unsur *what* serta unsur kecepatan (*real time*) dalam penyampaian dan penerimaan informasi.

Keywords: citizen journalism, berita, internet, Twitter



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	1
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Teori.....	6
E.1. Berita.....	6
E.2. Internet.....	9
E. 3. <i>Citizen Journalism</i>	11

E. 4. Blog-Paradigma Baru dalam Jurnalisme.....	13
E. 5. Internet	14
F. Metodologi Penelitian.....	15
F. 1. Metode Penelitian.....	15
F. 2. Jenis Penelitian.....	19
F. 3. Objek Penelitian.....	20
F. 4. Metode Pengumpulan Data.....	20
F. 5. Metode Analisa Data.....	21

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Deskripsi Twitter.....	26
B. Deskripsi Jogja Update.....	35

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pengidentifikasian Unit-unit Analisis Penelitian.....	39
B. Analisis Isi Pemberitaan di Akun Twitter Jogja Update sebagai Bentuk <i>Citizen Journalism</i>	41
B.1. Analisis Isi Pemberitaan Bencana Lahar Dingin.....	41
B.2. Analisis Isi Pemberitaan Penampakan Halo Matahari.....	51
C. Pembahasan.....	77

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	90

DAFTAR TABEL

1. TABEL 1.1

Tabel Obyek Penelitian Akun Twitter Jogja Update.....	20
---	----



DAFTAR GAMBAR

1. GAMBAR A. 1	
Twitter <i>Homepage</i>	27
2. GAMBAR A. 2	
Twitter Logo.....	28
3. GAMBAR A. 3	
Data Statistik Pengguna Twitter Tahun 2010.....	29
4. GRAFIK A. 4	
Grafik Penggunaan Bahasa yang Dipakai di Twitter dan Demografi Negara Pengguna Twitter Terbanyak.....	31
5. GAMBAR B. 1	
Jogja Update <i>Profile Picture</i>	35
6. GRAFIK B. 2	
Jogja Update Twitter <i>Statistic</i>	37